

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.9. Профессиональная этика

Направление подготовки: 40.04.01 Юриспруденция
Направленность (профиль): Гражданское право и процесс
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	12	12
Лекции (час)	0	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	94	94
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	12	12
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 40.04.01
Юриспруденция.

Автор М.А. Сафонов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры теории и
истории государства и права

Заведующий кафедрой И.В. Архипкин

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика» является получение студентами необходимых знаний в области профессиональной этики, и прежде всего этики юриста, изучение этических норм и ценностей современного общества и их проявление в профессии юриста, специфические нравственные особенности профессиональной деятельности юриста, понимание студентами подлинного гуманистического смысла их будущей профессии, а также формирование нравственной культуры студента, его нравственной самодостаточности, потребности в непрерывном самообразовании.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-6	Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-6 Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений	З. Знать принципы этики юриста и меры по профилактике коррупции У. Уметь соблюдать принципы юридической этики и применять профилактические антикоррупционные меры Н. Владеть навыками реализации принципов этики юриста и пресечения коррупционных (иных) правонарушений

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	0	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	94	94
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие профессиональной этики и ее значение	12	2	0	10		Письменная работа
2	Нравственные основы законодательства о правосудии и правоохранительной деятельности	12	2	0	20		Практическое задание
3	Нравственные начала осуществления правосудия	12	2	0	15		Реферат
4	Этические начала деятельности представителей отдельных юридических профессий	12	2	0	15		Обзор литературы
5	Морально-нравственные аспекты в деятельности адвоката-защитника	12	2	0	10		
6	Конфликт в профессиональной деятельности юриста	12	2	0	10		
7	Проблема профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов	12	2	0	14		
ИТОГО			14		94		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие профессиональной этики и ее значение	12		2	10		Письменная работа
2	Нравственные основы	12		2	20		Практическое

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	законодательства о правосудии и правоохранительной деятельности						задание
3	Нравственные начала осуществления правосудия	12		2	15		Реферат
4	Этические начала деятельности представителей отдельных юридических профессий	12		2	15		Обзор литературы
5	Морально-нравственные аспекты в деятельности адвоката-защитника	12		2	10		
6	Конфликт в профессиональной деятельности юриста	12		2	10		
7	Проблема профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов	12		2	14		
	ИТОГО			14	94		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие профессиональной этики и ее значение	Профессиональная этика: понятие, содержание система. Нравственная культура. Функционально видовой и личностный критерий формирования профессиональной этики. Профессиональный долг: значение, содержание. Нравственная сущность служения обществу и государству. Понятие морального выбора в деятельности юриста. Моральный выбор: содержание и структура. Нравственные качества юриста: нравственный конфликт и моральная ответственность.
2	Нравственные основы законодательства о правосудии и правоохранительной деятельности	Генезис норм, институтов и принципов по правам человека. Декларация о правах человека, принятая ООН 10 декабря 1948 г. Международный пакт о гражданских и политических правах от 19 декабря 1966 г. Нравственное содержание Конституции РФ. Влияние международных стандартов в сфере прав и свобод человека на нравственное содержание Конституции РФ. Признание естественное природы прав и свобод человека, гарантии охраны жизни, чести, достоинства человека, личной

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		неприкосновенности, неприкосновенности жилища, охран частной жизни как общепризнанных нравственных ценностей. Нравственное содержание отраслевого законодательства. Уголовно-процессуальный кодекс РФ: нравственное содержание, принципы уголовного судопроизводства. Нравственные основы международно-правовых норм о правах человека.
3	Нравственные начала осуществления правосудия	Этические основы правосудия и судебного разбирательства. Нравственные требования к деятельности судебной власти. Справедливость как важнейшее требование судебной власти. Презумпция невиновности. Объективность, беспристрастность, компетентность, справедливость как важнейшие нравственные требования в деятельности судебной власти. Роль председательствующего по делу. Нравственное содержание приговора и других решений суда.
4	Этические начала деятельности представителей отдельных юридических профессий	Нормативное отражение нравственных основ деятельности прокурора. Нормативное отражение нравственных основ нотариуса. Нормативное отражение нравственных основ деятельности следователя, дознавателя. Нравственные основы деятельности юриста предприятия.
5	Морально-нравственные аспекты в деятельности адвоката- защитника	Основные принципы деятельности адвоката. Кодекс профессиональной этики. Процессуальная функция адвоката по защите подсудимого в суде. Психологическая и этическая составляющая деятельности адвоката. Основные задачи адвоката. Нравственные требования в деятельности адвоката, моральный и материальный аспект во взаимоотношениях с клиентом. Адвокатская тайна. Особенности речи адвоката. Основные грубые этические нарушения в речи адвоката. Коммуникативные, психологические и ораторские способности адвоката. Морально-нравственное содержание действий адвоката как представителя в суде.
6	Конфликт в профессиональной деятельности юриста	Понятие, структура и функции конфликтов. Причины и условия возникновения конфликта в профессиональной деятельности юриста. Виды конфликтов, возникающих в процессе делового общения юриста. Нравственный конфликт, как особый вид конфликтов в профессиональной деятельности юриста. Понятие юридического конфликта. Конфликт расследования. Понятие конфликтных и бесконфликтных ситуаций возникающих при допросе. Понятие конфликтных, слабоконфликтных и бесконфликтных ситуаций, возникающих в процессе проведения допроса. Стратегии (стили) поведения в конфликте. Завершение конфликтов в профессиональной деятельности юриста. Формы и подходы завершению конфликта. Правила поведения в споре. Медиация, как один из способов разрешения конфликтов (в уголовном процессе). Психологические особенности профессиональных участников уголовного судопроизводства, влияющие на возникновение и разрешение конфликтов. Влияние стресса, фрустрации, агрессивности на развитие конфликтной ситуации.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
7	Проблема профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов	Специфика нравственных проблем деятельности сотрудников и пути их решения. Понятие профессионально-нравственной деформации. Причины возникновения профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов. Микросреда и профессионально-нравственная деформация. Негативный авторитет и профессионально-нравственная деформация. Структура профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов: деформация морального сознания (индивидуального, группового), деформация служебных отношений, деформация профессиональной деятельности. Основные признаки профессионально-нравственной деформации: деформация морального сознания (индивидуального, группового), деформация служебных отношений, деформация всей профессиональной деятельности. Факторы, влияющие на устойчивость к профессионально-нравственной деформации. Основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие профессиональной этики и ее значение. Профессиональная этика: понятие, содержание система. Нравственная культура. Функционально-видовой и личностный критерий формирования профессиональной этики. Профессиональный долг: значение, содержание. Нравственная сущность служения обществу и государству. Понятие морального выбора в деятельности юриста. Моральный выбор: содержание и структура. Нравственные качества юриста: нравственный конфликт и моральная ответственность. Проводится в форме коллектива.
1	Нравственные основы законодательства о правосудии и правоохранительной деятельности. Генезис норм, институтов и принципов по правам человека. Декларация о правах человека, принятая ООН 10 декабря 1948 г. Международный пакт о гражданских и политических правах от 19 декабря 1966 г. Нравственное содержание Конституции РФ. Влияние международных стандартов в сфере прав и свобод человека на нравственное содержание Конституции РФ. Признание естественное природы прав и свобод человека, гарантии охраны жизни, чести, достоинства человека, личной неприкосновенности, неприкосновенности жилища, охран частной жизни как общепризнанных нравственных ценностей. Нравственное содержание отраслевого законодательства. Уголовно-процессуальный кодекс РФ: нравственное содержание, принципы уголовного судопроизводства. Нравственные основы международно-правовых норм о правах человека. Проводится в форме обсуждения докладов.
1	Нравственные начала осуществления правосудия. Этические основы правосудия и судебного разбирательства. Нравственные требования к

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>деятельности судебной власти. Справедливость как важнейшее требование судебной власти. Презумпция невиновности. Объективность, беспристрастность, компетентность, справедливость как важнейшие нравственные требования в деятельности судебной власти. Роль председательствующего по делу. Нравственное содержание приговора и других решений суда.</p> <p>Проводится в форме диспута.</p>
1	<p>Этические начала деятельности представителей отдельных юридических профессий. Нормативное отражение нравственных основ деятельности прокурора. Нормативное отражение нравственных основ нотариуса. Нормативное отражение нравственных основ деятельности следователя, дознавателя. Нравственные основы деятельности юриста предприятия. Актуализация знаний в форме обзора и анализа научной периодики.</p>
1	<p>Морально-нравственные аспекты в деятельности адвоката- защитника. Основные принципы деятельности адвоката. Кодекс профессиональной этики. Процессуальная функция адвоката по защите подсудимого в суде. Психологическая и этическая составляющая деятельности адвоката. Основные задачи адвоката. Нравственные требования в деятельности адвоката, моральный и материальный аспект во взаимоотношениях с клиентом. Адвокатская тайна. Особенности речи адвоката. Основные грубые этические нарушения в речи адвоката. Коммуникативные, психологические и ораторские способности адвоката. Морально-нравственное содержание действий адвоката как представителя в суде.</p> <p>Проводится в форме разрешения проблемных ситуаций морального выбора</p>
1	<p>Конфликт в профессиональной деятельности юриста. Понятие, структура и функции конфликтов. Причины и условия возникновения конфликта в профессиональной деятельности юриста. Виды конфликтов, возникающих в процессе делового общения юриста. Нравственный конфликт, как особый вид конфликтов в профессиональной деятельности юриста. Понятие юридического конфликта. Конфликт расследования. Понятие конфликтных и бесконфликтных ситуаций возникающих при допросе. Понятие конфликтных, слабokonфликтных и бесконфликтных ситуаций, возникающих в процессе проведения допроса. Стратегии (стили) поведения в конфликте. Завершение конфликтов в профессиональной деятельности юриста. Формы и подходы завершению конфликта. Правила поведения в споре. Медиация, как один из способов разрешения конфликтов (в уголовном процессе). Психологические особенности профессиональных участников уголовного судопроизводства, влияющие на возникновение и разрешение конфликтов. Влияние стресса, фрустрации, агрессивности на развитие конфликтной ситуации.</p> <p>Проводится в форме обсуждения и анализа предложенных преподавателем тем.</p>
1	<p>Проблема профессионально-нравственной деформации сотрудников. Специфика нравственных проблем деятельности сотрудников и пути их решения. Понятие профессионально-нравственной деформации. Причины возникновения профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов. Микросреда и профессионально-нравственная деформация. Негативный авторитет и профессионально-нравственная деформация. Структура профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов: деформация морального</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>сознания (индивидуального, группового), деформация служебных отношений, деформация профессиональной деятельности. Основные признаки профессионально-нравственной деформации: деформация морального сознания (индивидуального, группового), деформация служебных отношений, деформация всей профессиональной деятельности. Факторы, влияющие на устойчивость к профессионально-нравственной деформации. Основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации сотрудников правоохранительных органов. Проводится в форме обсуждения нравственных проблем деятельности юриста</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие профессиональной этики и ее значение	ОПК-6	<p>З.Знать принципы этики юриста и меры по профилактике коррупции У.Уметь соблюдать принципы юридической этики и применять профилактические антикоррупционные меры Н.Владеть навыками реализации принципов этики юриста и пресечения коррупционных (иных) правонарушений</p>	Письменная работа	<p>Своевременность выполнения – 1 балл, качество аргументации, – 15 баллов (в том числе последовательность, логичность изложения, использование соответствующих методов из теоретического курса), соответствие оформления требованиям, предъявляемым к письменным работам студентов, – до 4 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (20)</p>
2	2. Нравственные основы законодательства о правосудии и правоохранительной деятельности	ОПК-6	<p>З.Знать принципы этики юриста и меры по профилактике коррупции У.Уметь соблюдать принципы</p>	Практическое задание	<p>Своевременность выполнения – 1 балл, качество аргументации, – 15 баллов (в том числе</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			юридической этики и применять профилактические антикоррупционные меры Н. Владеть навыками реализации принципов этики юриста и пресечения коррупционных (иных) правонарушений		последовательность, логичность изложения, использование Своевременность выполнения – 1 балл, качество аргументации, – 25 баллов (в том числе последовательность, логичность изложения, использование соответствующих методов из теоретического курса), соответствие оформления требованиям, предъявляемым к письменным работам студентов, – до 4 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (30)
3	3. Нравственные начала осуществления правосудия	ОПК-6	З. Знать принципы этики юриста и меры по профилактике коррупции У. Уметь соблюдать принципы юридической этики и применять профилактические антикоррупционные меры Н. Владеть навыками реализации принципов этики юриста и пресечения коррупционных (иных) правонарушений	Реферат	Своевременность выполнения – 1 балл, качество аргументации, – 25 баллов (в том числе последовательность, логичность изложения, использование соответствующих методов из теоретического курса), соответствие оформления требованиям, предъявляемым к письменным работам студентов, – до 4 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (30)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
4	4. Этические начала деятельности представителей отдельных юридических профессий	ОПК-6	З.Знать принципы этики юриста и меры по профилактике коррупции У.Уметь соблюдать принципы юридической этики и применять профилактические антикоррупционные меры Н.Владеть навыками реализации принципов этики юриста и пресечения коррупционных (иных) правонарушений	Обзор литературы	Своевременность выполнения – 1 балл, качество аргументации, – 15 баллов (в том числе последовательность, логичность изложения, использование соответствующих методов из теоретического курса), соответствие оформления требованиям, предъявляемым к письменным работам студентов, – до 4 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 4 балла.

Компетенция: ОПК-6 Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений

Знание: Знать принципы этики юриста и меры по профилактике коррупции

1. Адвокат как представитель адвокатской корпорации
2. Адвокатская тайна
3. Значение этического кодекса в профессиональной деятельности юриста
4. Категория «совесть» в нормативных актах
5. Культура полемики, спора, дискуссии
6. Культура речи юриста
7. Культура юридических документов

8. Нравственное значение обстоятельств, исключающих участие судьи в рассмотрении дела
9. Нравственное значение профессиональной деятельности адвоката
10. Нравственное содержание производства нотариальных действий
11. Нравственное содержание судебной речи
12. Нравственные качества следователя
13. Нравственные критерии допустимости средств и приемов защиты
14. Нравственные основы взаимоотношений адвоката с доверителем.
15. Нравственные основы деятельности адвоката — представителя потерпевшего
16. Нравственные основы права и профессиональной деятельности юриста
17. Нравственные требования к судье и правосудию
18. Нравственный долг юриста
19. Понятие и значение культуры профессиональной деятельности участников уголовного процесса
20. Понятие, значение и принципы нотариальной этики
21. Правовые, нравственные и психологические качества юриста
22. Профессиональная деформация
23. Профессиональная мораль юриста: общая характеристика
24. Профилактика деформационных процессов
25. Процессуальный этикет
26. Реклама адвокатской деятельности
27. Состав суда: нравственные основы сочетания единоличного и коллегиального начала в отправлении правосудия
28. Справедливость как нравственное требование к приговору
29. Структура и функции профессиональной этики
30. Этика корпоративного юриста
31. Этика производства отдельных следственных действий
32. Этические аспекты выработки адвокатом позиции по делу.
33. Этические начала взаимоотношений адвоката с коллегами
34. Этические основы взаимоотношения суда с участниками судебного разбирательства
35. Этические требования к тактике предварительного расследования

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-6 Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений

Умение: Уметь соблюдать принципы юридической этики и применять профилактические антикоррупционные меры

Задача № 1. Анализ важнейших этических категорий

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-6 Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений

Навык: Владеть навыками реализации принципов этики юриста и пресечения коррупционных (иных) правонарушений
Задание № 1. Дать оценку действиям юриста

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 40.04.01 Юриспруденция Профиль - Гражданское право и процесс Кафедра теории и истории государства и права Дисциплина - Профессиональная этика
--	---

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Анализ важнейших этических категорий (30 баллов).
3. Дать оценку действиям юриста (30 баллов).

Составитель _____ М.А. Сафонов

Заведующий кафедрой _____ И.В. Архипкин

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Корнакова С. В. Основы этики. Профессиональная этика юриста. учеб. [для вузов]/ С. В. Корнакова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-307 с.
2. Халиулина В. П. Профессиональная этика юриста. учеб. пособие/ В. П. Халиулина.- М.: Изд-во РУДН, 2005.-161 с.
3. Кобликов А. С. Юридическая этика. учеб. для вузов. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ/ А. С. Кобликов.- М.: НОРМА, 2004.-165 с.
4. [Авраамов Д.С. Профессиональная этика журналиста \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Д.С. Авраамов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2003. — 272 с. — 5-211-04706-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13064.html>](http://www.iprbookshop.ru/13064.html)

б) дополнительная литература:

1. Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. учебник. Электронный ресурс/ Л.И. Зотова.- Москва: Юнити-Дана, 2012.-415 с.
2. Бороздина Г. В Галина Васильевна, Кормнова Н. А. Надежда Александровна Психология и этика делового общения. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова.- М.: Юрайт, 2013.-463 с.
3. Тимченко Н. М. Психология и этика делового общения. 3-е изд., стер./ Н.М. Тимченко.- Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2016.-480 с.
4. [Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет \[Электронный ресурс\]: учебное пособие для бакалавров/ М.Е. Виговская— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57115.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/57115.html)

5. [Виговская М.Е. Психология делового общения \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75204.html>](http://www.iprbookshop.ru/75204.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

– Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс